



**S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L.**  
**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO**  
**STAGIONE SPORTIVA 2018/2019**

Condizioni Generali di Contratto - versione in vigore dal **11 luglio 2018**

**1. OGGETTO**

1. Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la compravendita online attraverso il sito <http://abbonamenti.reyer.it> e, per quanto compatibili e non altrimenti derogate, la compravendita non a distanza dei titoli validi per l'accesso alle partite della stagione sportiva 2018/2019, disputate dalla Prima Squadra Maschile e dalla Prima Squadra Femminile Umana Reyer presso il Palasport "G. Taliercio", sito in via Vendramin n. 10, 30174 Venezia – Mestre (Ve), secondo i termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti, dei singoli biglietti e delle tessere fidelity, reperibile in questo stesso sito.
2. Il perfezionamento dell'acquisto dei predetti titoli di accesso implica l'accettazione, da parte dell'utente, delle presenti condizioni generali di contratto in tutte le loro parti.

**2. PROCEDURA DI ACQUISTO**

1. L'acquisto online dei titoli di accesso di cui all'art. 1 potrà avvenire esclusivamente a seguito del completamento di tutte le sezioni dell'apposita procedura stabilita dal sistema informatico.
2. Il perfezionamento della predetta procedura prevede l'inserimento di alcuni dati personali degli utenti negli appositi campi obbligatori, l'accettazione dell'informativa privacy, dei termini e delle condizioni d'uso degli abbonamenti, dei singoli biglietti e delle tessere fidelity, nonché del regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori, reperibili in questo stesso sito.
3. L'utente dovrà effettuare l'upload del proprio documento d'identità, in formato .pdf o .zip, in modo da permettere al sistema di selezionare le riduzioni riservate a utenti rientranti in determinate fasce d'età.
4. Nel caso di acquisto di un abbonamento, l'utente dovrà inoltre caricare, selezionandola dalla memoria del dispositivo utilizzato, una propria foto tessera, che verrà stampata sul fronte del titolo di accesso, ai fini di riconoscimento del titolare.
5. L'utente garantisce che i dati e i documenti forniti nella procedura in oggetto sono veritieri, corretti, aggiornati e sono stati conferiti senza ledere diritti di terzi.
6. In caso di dichiarazioni mendaci fornite dall'utente, in particolare in merito alla propria età, la Società si riserva la facoltà di non emettere il titolo acquistato avvalendosi di riduzioni di prezzo parametriche alla falsa età dichiarata, o di provvedere all'annullamento dello stesso, qualora già emesso.

**3. ACQUISTO DA PARTE DEI MINORI**

1. Il sistema permette di concludere l'operazione di acquisto online da parte di utenti con età inferiore a 18 anni, solo attraverso la compilazione dell'apposita sezione dedicata all'inserimento dei dati identificativi dei genitori/rappresentanti legali del minore stesso.
2. Il sistema attiverà automaticamente tale sezione all'inserimento, nell'apposito campo della sezione principale, della data di nascita del minore.

#### **4. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

1. Il pagamento potrà avvenire, in via alternativa, attraverso carta di credito (circuiti abilitati: Poste Pay, Mastercard, Visa, Discover Network) o utilizzando un conto PayPal.
2. In caso di utilizzo di carta di credito, il sistema, una volta ricevuto l'ordine di acquisto, reindirizzerà l'utente al sito [www.setefi.it](http://www.setefi.it), per completare il pagamento.
3. In caso di utilizzo di un conto PayPal, l'utente verrà invece reindirizzato al sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com), al medesimo fine.
4. L'utente riceverà quindi una e-mail di avvenuta autorizzazione della transazione all'indirizzo precedentemente comunicato tramite la procedura di acquisto.
5. S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. declina espressamente qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei sistemi di pagamento online utilizzati per l'acquisto del titolo; di conseguenza l'utente che non abbia perfezionato correttamente la procedura di acquisto, a causa dei predetti malfunzionamenti, non avrà diritto ad alcuna forma di risarcimento, rimborso o indennità da parte della predetta Società.

#### **5. SICUREZZA**

1. I predetti siti [www.setefi.it](http://www.setefi.it) e [www.paypal.it](http://www.paypal.it), a cui l'utente verrà reindirizzato, offrono la massima garanzia di sicurezza in relazione al trattamento dei dati inseriti, certificata dall'icona "a lucchetto" che comparirà nel browser dell'utente stesso, nonché dal prefisso "https" che automaticamente comparirà nella barra dell'indirizzo.
2. I dati relativi alla carta di credito non saranno condivisi con S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l., ma saranno gestiti direttamente e autonomamente dai predetti siti web.
3. S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. non sarà in grado di conoscere alcuna informazione relativa alla carta di credito e/o al conto PayPal utilizzato.
4. S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito e/o di conti PayPal da parte di terzi all'atto del pagamento dei titoli di accesso acquistati.

#### **6. CONFERMA DELL'ACQUISTO**

1. Una volta perfezionato l'acquisto, attraverso le modalità di pagamento di cui al precedente art. 4, il sistema visualizzerà online la ricevuta dell'avvenuto acquisto.
2. La ricevuta recherà l'indicazione del luogo di ritiro del titolo materiale, in base alla scelta precedentemente effettuata dall'utente (esclusivamente tra le alternative proposte dalla procedura), nonché della data a partire dalla quale sarà possibile ritirare il predetto titolo di accesso.
3. Il sistema inoltre invierà all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuto acquisto, al medesimo indirizzo, recante l'indicazione del titolo acquistato, un breve riepilogo dei dati personali forniti dall'utente stesso associati al titolo acquistato, nonché luogo e data di ritiro del titolo.
4. S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. declina espressamente ogni responsabilità per il mancato recapito della predetta ricevuta online e/o della predetta e-mail di conferma dell'avvenuto acquisto, nei termini suddetti, ove il recapito non sia stato reso possibile da errori o malfunzionamenti nel perfezionamento della procedura di acquisto, in particolare a causa dell'inserimento da parte dell'utente di dati non validi e/o non veritieri.

#### **7. MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA – CONSERVAZIONE DEL TITOLO**

1. Il titolo di accesso acquistato potrà essere ritirato dall'utente esclusivamente a partire dalla data indicata nella ricevuta online di avvenuto acquisto e nella e-mail di cui al precedente articolo 6.3.

2. Il titolo di accesso acquistato potrà essere ritirato solo esibendo la stampa della predetta e-mail unitamente a un documento di identità del titolare in corso di validità.
3. Il titolo di accesso ritirato dovrà essere conservato con diligenza ad esclusiva cura dell'utente, e non potrà essere sostituito in alcun caso, ivi compreso lo smarrimento, il furto, il deterioramento o la distruzione.

#### **8. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

1. S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. informa l'utente che il contratto di compravendita concluso con l'utente, tramite l'accettazione delle presenti condizioni, ha ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero, con una data o un periodo di esecuzione specifici, quindi nel rapporto derivante dal contratto stesso non trova applicazione il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), di conseguenza l'Utente non potrà esercitare tale diritto in relazione ai titoli di accesso acquistati.

#### **9. RECLAMI**

1. L'utente potrà rivolgere eventuali reclami, osservazioni o suggerimenti, relativi alla procedura di acquisto dei titoli di accesso, al Servizio di Assistenza, inviando una e-mail al seguente indirizzo: [ticketing@reyer.it](mailto:ticketing@reyer.it)
2. Il predetto Servizio di Assistenza sarà attivo dal lunedì al venerdì dalla 9:00 alle 12:30 e dalle 14.30 alle 18:30.

#### **10. COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**

1. L'eventuale collegamento da parte dell'utente a siti diversi da quelli contemplati nelle presenti condizioni generali, durante l'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, o in generale utilizzando il sito web di cui all'art. 1, non implica alcuna corresponsabilità di S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. in relazione ai contenuti e/o ai giudizi e/o alle opinioni in essi presenti, non avendo la predetta Società alcuna possibilità di modifica e/o eliminazione dei contenuti stessi, che possono essere gestiti esclusivamente dai legittimi titolari dei suddetti siti.

#### **11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI**

1. S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. non assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura derivati, direttamente o indirettamente, dall'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, che non siano esclusivamente e direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave alla Società stessa.
2. S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. non risponderà, in modo alcuno e a nessun titolo, per l'eventuale cancellazione di eventi sportivi della stagione 2018/2019, derivante da decisioni di soggetti terzi (ad. es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Basket Serie A, Lega Basket Femminile, Autorità di Pubblica Sicurezza) o comunque avvenuta per cause che non siano esclusivamente e direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave alla Società stessa.
3. S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.p.A. si riserva il diritto di emendare e/o integrare a proprio insindacabile giudizio le presenti condizioni generali, ogni qual volta lo ritenga necessario e/o opportuno.
4. La verifica di tali eventuali emendamenti e/o integrazioni dovrà essere effettuata ad esclusiva cura dell'utente.
5. La versione aggiornata delle condizioni generali sarà in ogni caso pubblicata e consultabile sul sito web di cui all'art. 1.

#### **12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

1. Il contratto di compravendita dei titoli di accesso è soggetto alla Legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere con un utente consumatore, relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto

contratto, sarà competente il foro in cui l'utente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

3. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, con un utente non consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.

### **13. CLAUSOLA FINALE**

1. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. l'utente dichiara di accettare specificamente le seguenti clausole, per come sopra formulate:  
art. 4 (Modalità di pagamento); 5 (Sicurezza); 6 (Conferma dell'acquisto); 7 (Modalità di ritiro e consegna – Conservazione del titolo); 8 (Esclusione del diritto di recesso); 10 (Collegamento ad altri siti); 11 (Limitazioni di responsabilità di S.S.P. Reyer Venezia Mestre S.r.l. – Modifiche delle Condizioni); 12 (Legge applicabile e foro competente).