



## **TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEGLI ABBONAMENTI, DEI SINGOLI BIGLIETTI E DELLE TESSERE FIDELITY**

Stagione Sportiva 2018/2019

1. Gli abbonamenti e i biglietti per singole gare (di seguito, al singolare e al plurale: Titoli di accesso) sono emessi da "S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L." e "S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A." (di seguito Reyer o Società), con sede in 30176 Marghera Venezia (Italy) Via Colombara n. 113, tel. +39 0415351017, fax. +39 041611966, sito internet [www.reyer.it](http://www.reyer.it).
2. L'abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere alle Partite Casalinghe (ovvero alle partite di basket che le Prime Squadre - Maschile e Femminile – della Reyer disputeranno "in casa") dei Campionati di Serie A (Maschile) e A1 (Femminile) 2018/2019, e delle ulteriori competizioni specificamente individuate per le varie tipologie di abbonamento (si vedano le singole descrizioni riportate in seguito). Le partite si terranno nel rispetto dei rispettivi calendari, delle date, orari e luoghi - incluse eventuali variazioni, qualsiasi sia la loro causa - stabiliti dalla Lega Basket Serie A, dalla Lega Basket Femminile e dagli Organismi preposti alle competizioni internazionali. Variazioni di data, orario o luogo di disputa delle partite non daranno, pertanto, diritto al rimborso del prezzo pro-quota dell'abbonamento, né a risarcimenti di qualsivoglia natura.
3. L'abbonamento, i singoli biglietti e la tessera fidelity sono strettamente personali e nominativi. La Società si riserva la possibilità di verificare in ogni momento la corrispondenza tra il titolare del Titolo e chi al momento del controllo assiste alla partita.
4. L'acquisto dei Titoli d'accesso deve essere fatto solo attraverso i canali ufficiali della Reyer. In particolare, nel caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti autorizzati e nel rispetto delle procedure stabilite dalla Reyer. La Società non risponde di qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito dai detentori di Titoli di accesso acquistati per il tramite di canali diversi da quelli autorizzati.
5. I Titoli di accesso emessi a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino all'esaurimento del numero dei posti insindacabilmente determinato da Reyer.
6. Le gare del Campionato di Serie A maschile e Serie A1 femminile, cosiddette "in casa" (denominate complessivamente "Regular Season"), verranno disputate normalmente al palasport "G. TALIERCIO" (in Via Vendramin, 10 - Mestre Venezia), salvo diversa ubicazione derivante da cause di forza maggiore o dovuta a decisione insindacabile della Società.
7. L'emissione dell'abbonamento è vincolata alla presa visione e accettazione dei presenti termini e delle condizioni d'uso. E' Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome.
8. E' fatto divieto al Titolare di utilizzare l'abbonamento, i singoli biglietti e le tessere fidelity per farne commercio e/o speculazione, rivendere il posto, cedere a terzi il Titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita online), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, anche per un singolo evento, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Reyer come meglio infra dettagliati.
9. In nessun caso verranno rilasciati duplicati degli abbonamenti, dei biglietti e delle tessere fidelity rubate, smarrite o distrutte. Qualsiasi alterazione dello stato originale delle "Fidelity Card" verrà considerata falsificazione e abiliterà la Società al ritiro delle stesse.

10. L'abbonamento ha validità di una stagione sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso. L'utilizzo dell'abbonamento, dei singoli biglietti e delle tessere fidelity comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché delle disposizioni del Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori della struttura sportiva in cui le Prime Squadre – Maschile e Femminile - della Reyer disputeranno le proprie Partite Casalinghe. Detto regolamento si troverà affisso dentro allo stadio e pubblicato sul sito [www.reyer.it](http://www.reyer.it). Il rispetto di detto regolamento è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.
11. Il possessore di un qualsiasi titolo di accesso (abbonamento, fidelity, biglietto) acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Reyer, e/o da eventuali terzi dalla stessa incaricati, la quale avrà il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche) o che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della Società (in qualsiasi lingua pubblicate), per finalità di archivio, e a scopo promo-pubblicitario, sempre che siano rispettati i diritti relativi all'onore e alla reputazione del soggetto ritratto.
12. Il Titolare dell'abbonamento è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e i suoi dipendenti e/o rappresentanti e collaboratori, inclusi stewards e hostess. Allo stesso modo non saranno tollerati da Reyer i comportamenti lesivi dell'immagine della stessa e/o contrari alle norme di ordine pubblico e alle norme di comportamento in vigore nel palazzetto "G. Taliercio". In caso di messa in atto di comportamenti non conformi agli obblighi contrattuali di cui al presente articolo, riscontrati dagli addetti al controllo ed alla sicurezza dell'impianto, la Reyer avrà diritto, a suo insindacabile giudizio, di allontanare all'istante dall'impianto sportivo lo spettatore che si sia reso responsabile di tali comportamenti, nonché di risolvere con effetto immediato - ex art. 1456 c.c. - il contratto, senza che il titolare dell'abbonamento abbia nulla a pretendere ad alcun titolo o ragione dalla stessa Reyer. La Società, pertanto, avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, annullare l'abbonamento.
13. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla Legge e dalle presenti condizioni.
14. Si informa che la rosa della squadra potrà subire variazioni anche significative nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni giocatori della rosa con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza nella squadra.
15. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici, ai sensi dell'art. 59 lettera n) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), come modificato dal D.Lgs. 21/2014 e considerato che il sigillo fiscale elettronico apposto sui titoli di accesso non è annullabile, con la conseguenza che il titolo di accesso, una volta emesso, non può essere in alcun modo annullato o sostituito, non è conferito agli acquirenti di abbonamenti o biglietti il diritto di recesso di

cui agli artt. da 52 a 58 Codice del Consumo neppure in caso di acquisto dei Titoli di accesso al di fuori dei locali commerciali.

16. In ordine alle possibilità di acquisto di abbonamenti e tessere sotto specificate (“Eurogold”, “Eurogold Numerato”, “Under 24”, “Fidelity”, “EuroFidelity”), la Società si riserva di stabilire in qualsiasi momento il limite massimo di abbonamenti e tessere posti in vendita.
17. L’abbonamento o tessera UNDER 24, RIDOTTO UNDER 34 e RIDOTTO OVER 65 viene rilasciato previa presentazione in via telematica di un valido documento attestante l’identità dell’acquirente (a titolo esemplificativo passaporto, foto autenticata, stato famiglia).  
Possono sottoscrivere l’abbonamento o tessera UNDER 24 tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione non abbiano ancora compiuto i 24 anni.  
Possono sottoscrivere l’abbonamento o tessera RIDOTTO UNDER 34 tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione non abbiano ancora compiuto i 34 anni.  
Possono sottoscrivere l’abbonamento o tessera RIDOTTO OVER 65 tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione abbiano già compiuto i 65 anni. Qualora, a seguito di controlli incrociati, dovesse risultare la non corrispondenza alla realtà dei dati anagrafici inseriti digitalmente dall’utente, Reyer si riserva la facoltà di considerare invalido l’abbonamento senza che il responsabile del comportamento fraudolento possa pretendere alcunché ad alcun titolo dalla Società.
18. La Società comunica che nel sesto settore delle tribune (identificato con “VI” in numero romano), posizionato nelle immediate vicinanze dell’entrata per il pubblico, è consentito assistere alle partite in piedi. Vi potranno accedere fino ad esaurimento posti tutti quelli col titolo per le tribune non numerato (Abbonamento o biglietto). Nessun reclamo, di qualsiasi tipo ed a qualsiasi titolo, può quindi essere compiuto nei confronti della Società per chi accede al settore “VI” sopra indicato e non desidera restare in piedi.
19. La promozione denominata “REYER GROUP”, è riservata ai gruppi di almeno 10 persone che intendono sottoscrivere un abbonamento della tipologia “Eurogold”. Tale promozione può essere sottoscritta esclusivamente al Reyerstore. I posti riservati dovranno essere adiacenti l’uno all’altro e potranno essere scelti tra il secondo, il terzo, il quarto e il quinto settore delle tribune (identificati con “II”, “III”, “IV”, “V” in numeri romani). Il posto si intende riservato per tutta la Regular Season 2018/2019, sia per le partite di Serie A maschile sia per la Basketball Champions League.
20. I termini e le condizioni d’uso degli abbonamenti sono regolati dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l’applicazione, l’interpretazione, l’esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d’uso il Foro esclusivamente competente è quello di Venezia, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.
21. L’acquisto dei Titoli di accesso non costituisce parte del presente contratto. Le condizioni di vendita degli abbonamenti e, in generale, dei Titoli di accesso per le singole gare sono quelle pubblicate online sul presente sito alla data dell’acquisto dei Titoli di accesso, tramite Carta di Credito/conto PayPal.
22. Si rammenta che le presenti condizioni d’uso potranno essere soggette a variazioni durante tutta la stagione sportiva 2018/2019. Costituisce, pertanto, onere dell’Utente tenersi aggiornato in merito ad ogni modifica, soprattutto in sede di acquisto di abbonamento, biglietto o tessera fidelity.
23. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le seguenti clausole: 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 22.

## **TIPOLOGIE ABBONAMENTI**

Tipologia EUROGOLD (Tribuna):

- EUROGOLD INTERO “SPECIAL”

- EUROGOLD RIDOTTO OVER 65 “SPECIAL”
- EUROGOLD INTERO
- EUROGOLD RIDOTTO OVER 65
- EUROGOLD RIDOTTO UNDER 34

Tipologia EUROGOLD NUMERATO (Tribuna Numerata):

- EUROGOLD NUMERATO INTERO “SPECIAL”
- EUROGOLD NUMERATO RIDOTTO U24 E OVER 65 “SPECIAL”
- EUROGOLD NUMERATO INTERO
- EUROGOLD NUMERATO RIDOTTO U24 E OVER 65

Tipologia UNDER 24 (Tribuna)

### **Tipologia EUROGOLD (Tribuna)**

- L’abbonamento “Eurogold” (Tribuna) dà diritto ad assistere a tutte le partite in casa della Reyer per la Regular Season 2018/2019, sia per la Serie A maschile che per la Serie A1 femminile, e a tutte le partite di Basketball Champions League maschile ed Eurocup femminile.
- – Hanno diritto alla riduzione “Eurogold Special Tribuna” i possessori di Fidelity e gli abbonati “Eurogold”, “Silver” e “Under 24” della stagione 2017/2018, presentando il vecchio tagliando, fino ad esaurimento degli abbonamenti posti in vendita e comunque tassativamente entro la chiusura della campagna abbonamenti.

### **Tipologia EUROGOLD NUMERATO (Tribuna Numerata)**

- L’abbonamento “Eurogold Numerato” (Tribuna numerata) dà diritto ad assistere, dall’esclusivo settore “numerato” (identificato con i numeri romani “IX” e “X”), a tutte le partite in casa della Reyer per la Regular Season 2018/2019, sia per la Serie A maschile che per la Serie A1 femminile e a tutte le partite di Basketball Champions League maschile ed Eurocup femminile
- Nel caso di abbonamento Eurogold Numerato, qualora il posto relativo alla tessera non sia stato occupato entro 20 minuti dopo l’inizio della partita il posto verrà considerato occupabile da terze persone ed il titolare della tessera non potrà rivendicare alcun diritto su quel posto per tutta la durata della partita in corso.
- In occasione delle partite del campionato di Serie A1 femminile e di EuroLeague Women, l’abbonamento Eurogold Numerato darà diritto esclusivamente all’ingresso ma non darà diritto al posto abbinato. In occasione di tali partite, infatti, non sarà istituito il settore numerato.
- Per le tessere di tipologia Eurogold Numerato si precisa che, qualora si dovessero giocare alcune partite in altro palasport (come da punto 6), i possessori di tali tessere avranno diritto comunque ad un trattamento equivalente.
- Hanno diritto alla riduzione “Eurogold Numerato Special Tribuna” i possessori di Fidelity e gli abbonati “Eurogold”, e “Under 24” della stagione 2017/2018, presentando il vecchio tagliando, fino ad esaurimento degli abbonamenti posti in vendita e comunque tassativamente entro la chiusura della campagna abbonamenti.

### **Tipologia UNDER 24 (Tribuna)**

- L’abbonamento “Under 24” (Tribuna) dà diritto ad assistere a tutte le partite in casa della Reyer per la Regular Season 2018/2019, sia per la Serie A maschile che per la Serie A1 femminile, e a tutte le partite di Basketball Champions League maschile e EuroLeague Women.
- L’abbonamento “Under 24” viene rilasciato, previa presentazione di un documento di identità valido, a tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione non abbiano ancora compiuto i 24 anni.

## Tipologia EUROFIDELITY

- In ordine alle possibilità di acquisto di tessere EuroFidelity la Società si riserva di stabilire in qualsiasi momento il limite massimo di abbonamenti e tessere posti in vendita.
- In nessun caso verranno rilasciati duplicati degli abbonamenti e tessere EuroFidelity rubate, smarrite o distrutte. Qualsiasi alterazione dello stato originale delle EuroFidelity verrà considerata falsificazione e abiliterà la Società al ritiro delle stesse.
- La Società Reyer si riserva il diritto di ritirare le tessere sottoscritte in caso di comportamenti che saranno ritenuti, insindacabilmente dalla Società, lesivi dell'immagine della stessa e/o contrari alle norme di ordine pubblico e alle norme di comportamento in vigore nel Palasport "G. Taliercio".
- L'abbonamento o tessera EuroFidelity è strettamente personale e nominativo. La Società si riserva la possibilità di verificare in ogni momento la corrispondenza tra il Titolare dell'abbonamento (o del biglietto nel caso di acquisto con tessera) e chi al momento del controllo assiste alla partita.
- La tessera "EuroFidelity" consente l'accesso a tutte le partite della Basketball Champions League maschile 2018/2019 e tutte le partite di Serie A1 femminile e EuroLeague Women 2018/2019, fino ad esaurimento dei posti disponibili. Garantisce inoltre lo sconto sull'acquisto del biglietto per la Regular Season Serie A maschile fino a esaurimento degli stessi. La tessera "EuroFidelity" non garantisce pertanto la certezza della disponibilità del biglietto per il Titolare della tessera e quindi la certezza dell'accesso al Palasport per le partite di Campionato Maschile. Tutti i prezzi su [www.reyer.it](http://www.reyer.it)

## FIDELITY CARDS

- In ordine alle possibilità di acquisto di tessere Fidelity ("Classic", "Classic Over 65", "Parents"), la Società si riserva di stabilire in qualsiasi momento il limite massimo di abbonamenti e tessere posti in vendita.
- La Fidelity Classic Over 65 viene rilasciata previa presentazione di un documento attestante l'identità dell'acquirente valido (a titolo esemplificativo passaporto, foto autenticata, stato famiglia).
- Possono sottoscrivere la tessera Fidelity Classic Over 65 tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione abbiano già compiuto i 65 anni.
- In nessun caso verranno rilasciati duplicati degli abbonamenti e tessere Fidelity rubate, smarrite o distrutte. Qualsiasi alterazione dello stato originale delle Fidelity Card verrà considerata falsificazione e abiliterà la Società al ritiro delle stesse.
- La Società Reyer si riserva il diritto di ritirare le tessere sottoscritte in caso di comportamenti che saranno ritenuti, insindacabilmente dalla Società, lesivi dell'immagine della stessa e/o contrari alle norme di ordine pubblico e alle norme di comportamento in vigore nel Palasport "G. Taliercio".
- L'abbonamento o tessera Fidelity è strettamente personale e nominativo. La Società si riserva la possibilità di verificare in ogni momento la corrispondenza tra il Titolare dell'abbonamento (o del biglietto nel caso di acquisto con tessera) e chi al momento del controllo assiste alla partita.
- Le tessere "Fidelity Classic", "Fidelity Classic Over 65", "Fidelity Parents" consentono l'accesso a tutte le partite di Serie A1 femminile e EuroLeague Women 2018/2019, fino ad esaurimento dei posti disponibili. Garantisce inoltre lo sconto sull'acquisto del biglietto per la Regular Season Serie A maschile ed eventuali Play-off e per la Basketball Champions League maschile 2018/2019 fino a esaurimento degli stessi. La tessera "Fidelity Card" non garantisce pertanto la certezza della disponibilità del biglietto per il Titolare della tessera e quindi la certezza dell'accesso al Palasport per le partite di Campionato Maschile e di Basketball Champions League maschile. Tutti i prezzi su [www.reyer.it](http://www.reyer.it)

**REYER DAYS**

Nell'eventualità che vengano istituiti i Reyer Days, ovvero giornate in cui entrambe le partite delle Prime Squadre dell'Umana Reyer si giocheranno una dopo l'altra al Palasport G. Talierno, l'ingresso al Palasport per la partita dell'Umana Reyer femminile sarà vincolato al possesso di un titolo valido (biglietto o abbonamento) per la partita del maschile.