

# INFORMAZIONI PER GLI UTENTI DEL SITO WEB WWW.REYER.IT

(ART. 13 REG. (UE) 2016/679 - GDPR)

L'Umana Reyer è consapevole dell'importanza della protezione dei dati personali dei visitatori e degli utenti che si connettono all'indirizzo <https://www.reyer.it> (di seguito, il "Sito"), attraverso cui eroga i propri servizi.

Poiché il Sito è utilizzato, oltre che come mezzo di informazione sull'Umana Reyer, anche come strumento di raccolta di dati personali, le presenti informazioni (di seguito le "Informazioni") sono rese ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" (di seguito, il "GDPR"), e ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del Sito e dei servizi erogati attraverso lo stesso nonché di consentire ai visitatori e agli utenti che lo consultano di conoscere le finalità e modalità di trattamento dei propri dati.

La presente informativa è resa soltanto per il Sito sopra menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link, né per eventuali informazioni raccolte attraverso ulteriori canali.

Si consiglia al visitatore e all'utente di leggere accuratamente l'Informativa, prima di procedere alla navigazione del Sito e/o di conferire qualsiasi dato che lo riguardi.

## 1. Contitolari del trattamento

Contitolari del trattamento dei dati sono le società:

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A. - Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE), C.F. / P. IVA 03691660272

S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l. - Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE), C.F. / P. IVA 03849670272

Tel: 041.5351017: e-mail: [privacy@reyer.it](mailto:privacy@reyer.it)

in forza di apposito contratto di contitolarità stipulato dalle stesse (di seguito, disgiuntamente o congiuntamente, "Reyer").

## 2. Responsabile della protezione dei dati

Gli utenti possono contattare il Responsabile della protezione dei dati (detto anche "Data protection officer" o "D.P.O.") per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali, al seguente indirizzo e-mail: [dpo@reyer.it](mailto:dpo@reyer.it)

## 3. Tipologia dei dati trattati e finalità del trattamento

Reyer può raccogliere, esclusivamente per le finalità di seguito specificate, alcuni dati personali degli utenti.

In particolare, potranno essere trattati:

### 3.1 Dati di navigazione

Il Sito raccoglie informazioni tecniche relative all'hardware e al software utilizzati dai visitatori, autonomamente attraverso l'ausilio di strumenti per l'analisi dei file di collegamento. Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP (*Internet protocol*), i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, tipo di browser utilizzato per accedere al Sito, la fascia oraria della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Si tratta di informazioni che non forniscono dati personali dell'utente e che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma si tratta di dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima per le seguenti finalità:

- consentire alle Contitolari di verificare il corretto funzionamento e monitorare la sicurezza del Sito;
- migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del Sito;
- procedere all'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento al Sito o di eventuali attività illecite (anche costituenti reato).

### 3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Si tratta dei casi in cui è lo stesso utente a rilasciare sul Sito i propri dati personali per accedere a determinati servizi erogati da Reyer.

Tra questi dati rientrano dati identificativi quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, oltre ad altri dati personali forniti volontariamente dall'utente (es. altri dati di contatto) durante la fase di registrazione sul Sito e creazione di un account o in caso di richiesta di informazioni inviata al Sito tramite email o tramite gli appositi form di contatto.

I dati così raccolti potranno essere oggetto di trattamento da parte delle Contitolari per le seguenti finalità:

- consentire all'utente l'accesso al Sito;
- consentire all'utente di registrarsi al Sito e creare un account, e utilizzare i servizi riservati agli utenti registrati (es. commentare le news);
- consentire alle Contitolari di erogare i propri servizi;
- dare esecuzione alle richieste pervenute dall'utente (es. richieste di informazioni, reclami);
- inviare comunicazioni informative e promozionali (inclusa la newsletter).

In tali ipotesi il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e/o utilizzare i servizi riservati agli utenti registrati e/o di ricevere risposta alle richieste effettuate.

In ogni caso, prima di procedere all'attivazione di un determinato servizio sarà fornita idonea informativa e, ove necessario, acquisito il relativo consenso al trattamento dei dati personali. Tale consenso potrà essere in seguito revocato in qualsiasi momento, facendo decadere la possibilità di utilizzo del servizio in questione.

### **3.3 Cookies**

I cookies sono dei file di testo che il Sito invia al browser del dispositivo utilizzato dall'utente, al fine di memorizzare informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al Sito (cookies di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookies persistenti). Esistono diverse tipologie di cookies. Si rinvia alla Cookies Policy (<https://www.reyer.it/cookies-policy/>) per una conoscenza dettagliata della tipologia e finalità dei cookies utilizzati da questo Sito.

### **4. Base giuridica del trattamento**

Per quanto riguarda l'accesso e la navigazione sul Sito, la registrazione sul Sito e la creazione di un account e l'utilizzo dei servizi offerti dal Sito, i dati personali dei visitatori e degli utenti del Sito verranno trattati in base al consenso reso dagli stessi mediante la navigazione del sito o mediante la selezione dell'apposita casella (art. 6, co. 1 lett. a Reg. (UE) 2016/679).

Inoltre, i dati forniti dall'utente potranno essere utilizzati anche per l'invio di comunicazioni informative e promozionali solamente previo espresso consenso prestato dall'utente mediante la selezione dell'apposita casella.

L'utente potrà revocare in ogni momento il consenso prestato e/o opporsi al trattamento dei suoi dati per tale finalità.

Il trattamento dei dati personali degli utenti potrà essere svolto anche per il perseguimento di un legittimo interesse delle Contitolari, come verificare il corretto funzionamento e monitorare la sicurezza del Sito, migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del Sito, procedere all'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento al Sito o di eventuali attività illecite (Considerando 47 e art. 6, co. 1 lett. f Reg. (UE) 2016/679), o in base ad un obbligo di legge.

### **5. Modalità del trattamento**

Le Contitolari del trattamento garantiscono che il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa applicabile.

I dati personali verranno trattati sia manualmente, con supporti cartacei, sia con strumenti informatici e telematici, con l'adozione di specifiche misure di sicurezza volte a prevenire la perdita di tali dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati.

È onere dell'utente verificare la correttezza dei dati personali trasmessi ed eventualmente procedere alla rettifica, aggiornamento o, comunque, modifica dei dati nel corso del trattamento.

### **6. Conservazione dei dati**

Il Reg. (UE) 2016/679 impone che i dati personali trattati dalle Contitolari siano conservati per un arco temporale che non sia superiore a quello richiesto per il conseguimento delle finalità.

Pertanto:

- i dati personali dell'Utente saranno trattati dalle Contitolari per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento di cui al precedente art. 3;
- i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo delle Contitolari saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse;
- i dati personali potranno essere conservati per periodi più lunghi qualora ciò sia richiesto da obblighi di legge o da ordini di un'Autorità;
- i dati raccolti per la registrazione e la creazione di un account saranno conservati fino alla chiusura dell'account da parte dell'utente.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'utente per uno specifico servizio fruibile attraverso il Sito, le tempistiche di conservazione sono le seguenti:

- nel caso in cui l'utente richieda informazioni tramite il Sito, tramite email o altri canali, i dati saranno conservati per il periodo necessario all'erogazione del servizio e comunque fino alla completa evasione della richiesta dell'utente. Una volta erogato il servizio richiesto, i dati saranno conservati per un ulteriore periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi.

Al termine dei periodi di conservazione di cui sopra i dati personali saranno cancellati o resi anonimi. Pertanto, allo spirare di tali termini, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati dall'interessato.

### **7. Ambito di comunicazione e diffusione**

I trattamenti connessi ai servizi erogati tramite il presente Sito hanno luogo presso le sedi delle Contitolari e i dati raccolti attraverso il Sito stesso saranno trattati dal personale autorizzato al trattamento con le modalità e le finalità indicate nelle precedenti sezioni. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento all'estero.

Nessun dato personale acquisito tramite il Sito viene comunicato o diffuso a terzi, salva l'eventuale comunicazione a società appartenenti al medesimo gruppo cui appartengono le Contitolari esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopraindicate. In ogni caso, potranno avere accesso a questi dati anche soggetti esterni all'organizzazione delle Contitolari (ad es. fornitori di servizi IT, agenzie di comunicazione, consulenti, enti ed autorità amministrative e giudiziarie) che, ove necessario, saranno debitamente designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679. Reyer, previa verifica che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento, fornirà a quest'ultima precise istruzioni per il trattamento di dati personali e vigilerà sul suo operato.

## 8. Tutela dei Minori

Reyer non raccoglie né tratta intenzionalmente dati personali di soggetti minorenni in relazione alle funzionalità del Sito. In conformità alle leggi applicabili, è importante che il genitore esercente la responsabilità genitoriale (o un tutore) fornisca il consenso alla raccolta dei dati personali del minore. Richiediamo pertanto che la registrazione al Sito del minore deve essere autorizzata dal genitore esercente la responsabilità genitoriale (o dal tutore) ed effettuata sotto la supervisione dello stesso, per tale motivo l'indirizzo di posta elettronica fornito deve essere del genitore (o del tutore). In ogni momento il genitore esercente la responsabilità genitoriale (o il tutore) ha il diritto di visionare e richiedere l'eliminazione dei dati personali del minore.

## 9. Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare - senza alcun vincolo di forma - i diritti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali.

La normativa riconosce all'interessato il diritto di:

- ottenere l'eliminazione dei propri dati personali [Art. 17 GDPR]: potrà chiedere alle Contitolari di cancellare i dati personali forniti (ad es. se non hai più bisogno dei Servizi delle Contitolari);
- revocare il consenso [Art. 7 GDPR]: il consenso precedentemente prestato potrà essere revocato in qualunque momento;
- modificare o correggere i dati personali [Art. 16 GDPR]: l'interessato può modificare o correggere i propri dati personali. Inoltre potranno essere richieste modifiche, aggiornamenti e correzioni di dati, soprattutto se non sono accurati;
- opporsi all'uso dei dati personali [Art. 18 GDPR]: l'interessato può chiedere di limitare l'uso dei propri dati personali fatto dalle Contitolari;
- limitare l'uso dei dati personali [Art. 21 GDPR]: può essere richiesto di limitare l'uso dei propri dati personali;
- accedere, ricevere e/o far trasferire i dati personali [Artt. 15 e 20 GDPR]: potrà essere richiesto di accedere ai dati personali conservati presso le nostre sedi e di ottenere/far trasferire tali dati in un formato leggibile;

Tali diritti potranno essere esercitati in ogni momento nei confronti di ciascuna delle Contitolari inviando comunicazione al recapito e-mail [privacy@reyer.it](mailto:privacy@reyer.it)

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione della normativa vigente, può presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente [Art. 77 GDPR].

## 10. Aggiornamento

La versione pubblicata sul Sito è quella attualmente in vigore.

Reyer si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa, che saranno debitamente comunicati mediante questo sito web.