



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO
STAGIONE SPORTIVA 2020/2021

Condizioni Generali di Contratto - versione in vigore dal 28 agosto 2020

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali") sono predisposte da S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. e S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. (di seguito, disgiuntamente e/o congiuntamente, "Reyer" o "Società"), con sede in 30176 Marghera - Venezia (Italia), via Colombara n. 113, tel. +39 0415351017, fax. +39 041611966, sito internet www.reyer.it e disciplinano la compravendita *online* attraverso il sito <http://abbonamenti.reyer.it> e, per quanto compatibili e non altrimenti derogate, la compravendita non a distanza dei titoli validi per l'accesso alle partite della stagione sportiva 2020/2021, disputate dalla Prima Squadra Maschile e dalla Prima Squadra Femminile Umana Reyer presso il Palasport "G. Taliercio", sito in via Vendramin n. 10, 30174 Venezia – Mestre (Ve) (di seguito, "Titolo/i di accesso").
- 1.2. Il perfezionamento dell'acquisto dei predetti Titoli di accesso implica l'accettazione, da parte dell'utente, delle presenti Condizioni Generali in tutte le loro parti, dei "Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti, dei biglietti e delle tessere *Fidelity* – Stagione 2020/2021" (allegato A), del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B), nonché delle "Informazioni per gli acquirenti dei titoli di accesso Reyer (art. 13 Reg. (UE) 2016/679 – GDPR)" (allegato C).

2. PROCEDURA DI ACQUISTO

- 2.1. L'acquisto *online* dei Titoli di accesso di cui all'art. 1 potrà avvenire esclusivamente a seguito del completamento di tutte le sezioni dell'apposita procedura stabilita dal sistema informatico.
- 2.2. Il perfezionamento della predetta procedura prevede l'inserimento di alcuni dati personali degli utenti negli appositi campi obbligatori, l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di tutti i relativi allegati.
- 2.3. L'utente dovrà effettuare l'*upload* del proprio documento di riconoscimento (es. carta d'identità), in formato .pdf o .zip, in modo da permettere al sistema di selezionare le riduzioni riservate a utenti rientranti in determinate fasce d'età.
- 2.4. Nel caso di acquisto di un abbonamento, l'utente dovrà, inoltre, caricare una propria foto tessera, che verrà stampata sul fronte del Titolo di accesso, ai fini di riconoscimento.
- 2.5. L'utente garantisce che i dati e i documenti forniti nella procedura in oggetto sono veritieri, corretti, aggiornati e sono stati conferiti senza ledere diritti di terzi.
- 2.6. In caso di dichiarazioni mendaci fornite dall'utente, in particolare in merito alla propria età, le Società si riservano la facoltà di non emettere il titolo acquistato, o di provvedere all'annullamento dello stesso, qualora già emesso.

3. ACQUISTO DA PARTE DEI MINORI

- 3.1. Il sistema permette di concludere l'operazione di acquisto *online* da parte di utenti con età inferiore a 18 anni attraverso la compilazione dell'apposita sezione dedicata all'inserimento dei dati identificativi del minore e dei rappresentanti legali del minore stesso (es. genitori).
- 3.2. Il sistema attiverà automaticamente tale sezione all'inserimento della data di nascita del minore nell'apposito campo della sezione principale.

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 4.1. Il pagamento potrà avvenire, in via alternativa, attraverso carta di credito (circuiti abilitati: *Poste Pay, Mastercard, Visa, Discover Network*) o utilizzando un conto *PayPal*.
- 4.2. In caso di utilizzo di carta di credito, il sistema, una volta ricevuto l'ordine di acquisto, reindirizzerà l'utente al sito <http://www.mercurypayments.it> per completare il pagamento.
- 4.3. In caso di utilizzo di un conto *PayPal*, l'utente verrà invece reindirizzato al sito www.paypal.com, al medesimo fine.
- 4.4. L'utente riceverà quindi una *e-mail* di avvenuta autorizzazione della transazione all'indirizzo precedentemente comunicato tramite la procedura di acquisto.
- 4.5. Le Società declinano espressamente qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei sistemi di pagamento *online* utilizzati per l'acquisto dei Titoli; di conseguenza l'utente che non abbia perfezionato correttamente la procedura di acquisto, a causa dei predetti malfunzionamenti, non avrà diritto ad alcuna forma di risarcimento, rimborso o indennità da parte delle predette Società.

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con socio unico

P.I. 03691660272 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 - REA VE-330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909

S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. con socio unico

C.F. P.I. e numero di iscrizione al Registro Imprese di Ve 03849670272 - Rea Ve -343934 - Cap. Soc. 100.000,00 euro i.v. - Cod FIP 051534

Sede operativa: Palasport Taliercio Via Vendramin, 10 - 30174 Mestre VENEZIA - T +39 041.535.101.7 - Fax +39 041.611.966

Sede legale: Via Colombara n.113 - 30176 Marghera VENEZIA (Italy)

REYER STORE MESTRE: c/o Palasport Taliercio - Via Vendramin, 10 - 30174 - T +39 041.986.230

info@reyer.it - www.reyer.it





5. SICUREZZA

- 5.1. I predetti siti <http://www.mercurypayments.it> e www.paypal.com, a cui l'utente verrà reindirizzato, offrono la massima garanzia di sicurezza in relazione al trattamento dei dati inseriti, certificata dall'icona "a lucchetto" che comparirà nel browser dell'utente stesso, nonché dal prefisso "https" che automaticamente comparirà nella barra dell'indirizzo.
- 5.2. I dati relativi alla carta di credito non saranno condivisi con le Società, ma saranno gestiti direttamente e autonomamente dai predetti siti web.
- 5.3. Le Società non saranno in grado di conoscere alcuna informazione relativa alla carta di credito e/o al conto PayPal utilizzato.
- 5.4. Le Società non potranno essere ritenute responsabili per l'eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito e/o di conti PayPal da parte di terzi.

6. CONFERMA DELL'ACQUISTO

- 6.1. Una volta perfezionata la transazione, attraverso le modalità di pagamento di cui al precedente art. 4, il sistema comunicherà la ricevuta dell'avvenuto acquisto.
- 6.2. La ricevuta recherà l'indicazione del luogo di ritiro del titolo materiale, in base alla scelta precedentemente effettuata dall'utente tra le alternative proposte, nonché della data a partire dalla quale sarà possibile ritirare il predetto Titolo di accesso.
- 6.3. Il sistema, inoltre, invierà all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuto acquisto, recante: l'indicazione del Titolo acquistato; un breve riepilogo dei dati personali forniti dall'utente; luogo e data di ritiro del Titolo di accesso.
- 6.4. Le Società declinano espressamente ogni responsabilità per il mancato recapito, nei termini suddetti, della predetta ricevuta e/o della predetta e-mail ove il recapito non sia stato reso possibile da errori o malfunzionamenti nel perfezionamento della procedura di acquisto, in particolare a causa dell'inserimento da parte dell'utente di dati non validi e/o non veritieri.

7. MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA – CONSERVAZIONE DEL TITOLO

- 7.1. Il Titolo di accesso acquistato potrà essere ritirato dall'utente esclusivamente nel luogo e a partire dalla data indicati nella ricevuta di avvenuto acquisto e nella e-mail di cui al precedente articolo 6.
- 7.2. Il Titolo di accesso acquistato potrà essere ritirato dall'utente solo esibendo la stampa della predetta e-mail unitamente a un documento di identità in corso di validità.
- 7.3. Il Titolo di accesso ritirato dovrà essere conservato con diligenza ad esclusiva cura dell'utente, e non potrà essere sostituito in alcun caso, ivi compreso lo smarrimento, il furto, il deterioramento o la distruzione.

8. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

- 8.1. Le società informano l'utente che il contratto di compravendita concluso tramite l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dei relativi allegati ha ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero, con una data o un periodo di esecuzione specifici, quindi, nel rapporto derivante dal contratto stesso non trova applicazione il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), di conseguenza l'Utente non potrà esercitare tale diritto in relazione ai Titoli di accesso acquistati.

9. RECLAMI

- 9.1. L'utente potrà rivolgere eventuali reclami, osservazioni o suggerimenti, relativi alla procedura di acquisto dei Titoli di accesso, al Servizio di Assistenza, inviando una e-mail al seguente indirizzo ticketing@reyer.it.

10. COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI

- 10.1. Sul sito <http://abbonamenti.reyer.it> sono presenti collegamenti ipertestuali (link) a siti di soggetti terzi. L'eventuale collegamento da parte dell'utente a siti diversi da quelli contemplati nelle presenti Condizioni Generali e nei relativi allegati, durante l'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, o in generale utilizzando il sito web di cui all'art. 1, non implica alcuna responsabilità di Reyer in relazione ai contenuti e/o alle informazioni e/o ai giudizi e/o alle opinioni presenti in tali link, non avendo le predette Società alcuna possibilità di modifica e/o eliminazione degli stessi, in quanto tali siti possono essere gestiti esclusivamente dai titolari.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. E DI S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 11.1. Le Società non assumono alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti, direttamente o indirettamente, dall'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, che non siano esclusivamente e direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave alle Società stesse.
- 11.2. Le Società non risponderanno, in modo alcuno e a nessun titolo, per l'eventuale cancellazione di eventi sportivi della stagione 2020/2021, derivante da decisioni di soggetti terzi (ad. es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Basket Serie A, Lega Basket Femminile, Autorità di Pubblica Sicurezza) o comunque avvenuta per cause che non siano esclusivamente e direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave alle Società stesse.

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con socio unico

P.I. 03691660272 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 - REA VE-330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909

S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. con socio unico

C.F. P.I. e numero di iscrizione al Registro Imprese di Ve 03849670272 - Rea Ve -343934 - Cap. Soc. 100.000,00 euro i.v. - Cod FIP 051534

Sede operativa: Palasport Taliercio Via Vendramin, 10 - 30174 Mestre VENEZIA - T +39 041.535.101.7 - Fax +39 041.611.966

Sede legale: Via Colombara n.113 - 30176 Marghera VENEZIA (Italy)

REYER STORE MESTRE: c/o Palasport Taliercio - Via Vendramin, 10 - 30174 - T +39 041.986.230

info@reyer.it - www.reyer.it



Sistema di
Gestione
dell'Etica
nello Sport
Certificato
ESI 101:2010





- 11.3. Le Società si riservano il diritto di emendare e/o integrare a proprio insindacabile giudizio le presenti Condizioni Generali nonché i relativi allegati, ogni qual volta lo ritengano necessario e/o opportuno.
- 11.4. La verifica di tali eventuali emendamenti e/o integrazioni, anche rispetto agli allegati A, B e C, dovrà essere effettuata ad esclusiva cura dell'utente.
- 11.5. La versione aggiornata delle Condizioni Generali e dei relativi allegati sarà in ogni caso pubblicata e consultabile sul sito web di cui all'art. 1.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1. Il contratto di compravendita dei Titoli di accesso è soggetto alla Legge italiana.
- 12.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere con un utente consumatore, relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, sarà competente il foro in cui l'utente ha la propria residenza o il proprio domicilio.
- 12.3. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, con un utente non consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.

13. RISOLUZIONE

- 13.1. L'inosservanza di una o più disposizioni precedenti, nonché di una o più disposizioni degli allegati A e B, comporta la facoltà per le Società di risolvere immediatamente il contratto di acquisto del Titolo di accesso, nonché di procedere all'allontanamento immediato del trasgressore dal Palasport "G. Taliercio".

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con socio unico

P.I. 03691660272 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 - REA VE-330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909

S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. con socio unico

C.F.P.I. e numero di iscrizione al Registro Imprese di Ve 03849670272 - Rea Ve -343934 - Cap. Soc. 100.000,00 euro i.v. - Cod FIP 051534

Sede operativa: Palasport Taliercio Via Vendramin, 10 - 30174 Mestre VENEZIA - T +39 041.535.101.7 - Fax +39 041.611.966

Sede legale: Via Colombara n.113 - 30176 Marghera VENEZIA (Italy)

REYER STORE MESTRE: c/o Palasport Taliercio - Via Vendramin, 10 - 30174 - T +39 041.986.230

info@reyer.it - www.reyer.it



Sistema di
Gestione
dell'Etica
nello Sport
Certificato
ESI 101:2010

