

Dove e quando posso sottoscrivere le tessere abbonamento per la stagione 2022-2023?

Le tessere abbonamento per la stagione 2022-2023 si possono sottoscrivere:

- Online sul sito <u>abbonamenti.reyer.it</u>
- Al **ReyerStore** (aperto dal lunedì al venerdì dalle 16:30 alle 19:30)

Sono ancora in possesso di un voucher della stagione 2019-2020, posso utilizzarlo per sottoscrivere la tessera abbonamento per la stagione 2022-2023?

Si, si potranno utilizzare come di seguito indicato.

Voucher Eurogold: tutti i possessori di voucher Eurogold della stagione 2019/2020, non ancora utilizzati o utilizzati parzialmente, potranno utilizzarlo per la sottoscrizione dell'abbonamento **Reyer Primafila, Reyer Exclusive, Reyer Gold, Reyer Silver.** Nel caso di acquisto di tessera **Reyer Ladies** i voucher Eurogold potranno essere utilizzati unicamente per l'acquisto dei singoli biglietti delle partite maschili.

Voucher Fidelity: tutti i possessori di voucher Fidelity della stagione 2019/2020, non ancora utilizzati o utilizzati parzialmente, potranno utilizzarlo per la sottoscrizione della tessera Reyer Ladies.

Esiste ancora la "Fidelity"?

Sì, ha cambiato nome, adesso si chiama "Reyer Ladies". Reyer Ladies ha le stesse agevolazioni delle tessera "Fidelity": abbonamento per tutte le partite del femminile e tessera sconto per le partite del maschile.

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con Socio Unico P.I. 04681350270 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 Rea Ve - 330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909







Che documenti mi servono per sottoscrivere la tessera abbonamento?

Per sottoscrivere un nuovo abbonamento è necessario il Codice Fiscale e una foto. Se invece si tratta di un rinnovo è necessaria, oltre al Codice fiscale, anche la tessera abbonamento della stagione precedente (2019-2020 o 2021-2022) con il codice abbonamento.

Quali metodi di pagamento sono previsti nella sottoscrizione delle tessere abbonamento?

Online: sarà possibile pagare con carta di credito e carta di debito.

ReyerStore: Sarà possibile pagare con carta di credito, carta di debito, contanti e bonifico (da concordare inviando una mail a <u>ticketing@reyer.it</u>). Solo al ReyerStore sarà possibile attivare il finanziamento Compass per pagamento a rate.

Se sottoscrivo la tessera abbonamento online dove e quando posso ritirarla?

Le tessere abbonamento sottoscritte online saranno disponibili per il ritiro a partire da lunedì 12 settembre presso il ReyerStore. Indicazioni più dettagliate saranno riportate nella mail di conferma di sottoscrizione.

Quando termina la campagna abbonamenti 2022-2023?

La campagna abbonamenti 2022-2023 terminerà venerdì 14 ottobre.

Posso scegliere il mio posto a sedere?

Si, da questa stagione tutti gli abbonamenti saranno numerati. Sarà dunque possibile scegliere il proprio posto a sedere in sede di sottoscrizione.

N.B.: Il punto numerato non è previsto nelle tessere Reyer Ladies. Per le tessere Reyer Silver il posto numerato vale solo per le partite di Eurocup.

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con Socio Unico P.I. 04681350270 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 Rea Ve - 330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909







Posso cambiare il mio posto a sedere durante la stagione?

No, una volta selezionato il posto in sede di sottoscrizione della tessera abbonamento non sarà più possibile cambiarlo.

Posso pagare a rate?

Si, anche per questa stagione è prevista la possibilità di diluire il pagamento.

N.B.: Questa opzione è valida solo per la sottoscrizione al ReyerStore.

Se impossibilitato a venire alla partita posso cedere il mio abbonamento ad un'altra persona?

Si, da quest'anno torna la possibilità di cedere il proprio abbonamento. Sarà sufficiente entrare nella propria area personale e compilare il form dedicato.

N.B.: Questa possibilità non è prevista per le tessere Reyer Silver e Reyer Ladies.

Con la promozione 'Porta un Amico' possiamo sederci tutti vicini?

Si, sempre in base alla disponibilità dei posti.

Per il ritiro della tessera abbonamento serve un documento?

Si, per ritirare la tessera sarà necessario esibire un documento di identità valido.

Posso delegare un'altra persona per ritirare il mio abbonamento?

Si, la tessera può essere ritirata anche da una persona diversa dall'intestatario. Verrà comunque richiesta una firma al momento del ritiro e un documento del titolare della tessera in corso di validità.

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con Socio Unico P.I. 04681350270 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 Rea Ve - 330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909







Posso ritirare la tessera il giorno della prima partita?

Si, sarà possibile ritirare la tessera abbonamento anche il giorno stesso della prima partita casalinga. Sarà disponibile una cassa dedicata al ritiro degli abbonamenti.

Devo rinnovare l'abbonamento ma ho perso la tessera della passata stagione, come faccio?

Nel caso di smarrimento della tessera abbonamento della passata stagione è possibile scrivere una mail a <u>ticketing@reyer.it</u>. Nel giro di qualche giorno vi sarà fornito il vostro codice abbonamento per procedere con il rinnovo.

Può un minorenne sottoscrivere l'abbonamento da solo?

No, per i minorenni sarà necessaria la firma di un genitore per sottoscrivere una tessera abbonamento.

Ho sottoscritto la tessera abbonamento ma per motivo di causa maggiore non posso più venire alle partite, posso avere un rimborso?

No, non è possibile richiedere un rimborso ma è possibile cedere il proprio abbonamento.

Sono ancora disponibili le agevolazioni per i disoccupati?

Per agevolare chi, a causa della crisi economica, si trovi in una condizione di inoccupazione, ovvero risulti disoccupato da una data successiva al 1 gennaio 2021, l'Umana Reyer offrirà la possibilità di acquistare una tessera a prezzo ridotto (Reyer Gold 280,00€ - Reyer Silver 90€ - Reyer Ladies 40€).

Dove posso acquistare i biglietti durante la stagione?

I biglietti si potranno acquistare online su vivaticket.reyer.it, al ReyerStore e in tutti i punti vendita abilitati.

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con Socio Unico P.I. 04681350270 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 Rea Ve - 330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909







Durante la stagione posso cambiare tipologia di tessera abbonamento?

No, non è possibile cambiare la tipologia di tessera abbonamento durante la stagione.

Posso sottoscrivere una tessera abbonamento durante la stagione?

No, dopo la chiusura della campagna abbonamenti non sarà più possibile sottoscrivere delle tessere.

N.B.: La società Umana Reyer Venezia si riserva la facoltà di aprire altre finestre di sottoscrizione tessere abbonamento durante il corso della stagione.

Le tessere Over65 sono ancora previste?

No, per la stagione 2022-2023 non sono previste le tessere abbonamento Over65.

Sono previste le tessere Reyer Academy e Reyer Parents?

Si, anche per la prossima stagione sono previste le tessere Reyer Academy e Reyer Parents. Maggiori informazioni vi saranno fornite dalle vostre società sportive di riferimento.

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con Socio Unico P.I. 04681350270 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 Rea Ve - 330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909



