



CONDIZIONI GENERALI DI EMISSIONE DELLA TESSERA "REYER BABY"

Versione in vigore dal 10.3.2026

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali") sono predisposte da S.S.D. Reyer Venezia Mestre s.p.a. con Socio Unico (di seguito "Reyer" o la "Società"), avente sede legale in 30176 Marghera - Venezia (Italia), via Colombara n. 113, C.F. 03691660272 e P.IVA 04681350270, e disciplinano l'emissione *online*, attraverso il sito internet <https://www.reyer.it>, della tessera "Reyer Baby" (di seguito la "Tessera"), mediante la quale è possibile, ai termini e condizioni di seguito specificati, ottenere un titolo valido per l'accesso alle partite disputate dalla Prima Squadra Maschile e dalla Prima Squadra Femminile di Reyer presso il Palasport "G. Taliercio", sito in via Vendramin n. 10, 30174 Mestre (VE) (di seguito le "Partite Casalinghe").
- 1.2. La Tessera, che è emessa a titolo gratuito e ha durata fino al compimento del 12° (dodicesimo) anno di età, è riservata esclusivamente alle persone fisiche nate nelle strutture sanitarie indicate al link <https://www.reyer.it/societa-sportiva/per-il-sociale/reyer-baby/> (di seguito anche "Intestatario").
- 1.3. Il perfezionamento della richiesta di emissione della Tessera implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali in tutte le loro parti e la presa visione delle "Informazioni per i richiedenti la Tessera Reyer Baby (art. 13 Reg. (UE) 2016/679)".

2. PROCEDURA DI RICHIESTA DI EMISSIONE DELLA TESSERA

- 2.1. La richiesta di emissione della Tessera potrà avvenire in via telematica, presso il Reyer Store e/o in altri luoghi stabiliti dalla Società. In ogni caso, la richiamata richiesta verrà effettuata attraverso il sito di cui all'art. 1.1., a seguito del completamento di tutte le sezioni dell'apposita procedura stabilita dal sistema informatico.
- 2.2. Il perfezionamento della predetta procedura prevede l'inserimento di alcuni dati personali dell'Intestatario e del/dei rappresentante/i legale/i dello stesso negli appositi campi obbligatori. Sarà facoltativo fornire eventuali consensi opzionali.
- 2.3. Il/i rappresentante/i legale/i dell'Intestatario, materiale richiedente/i della Tessera, dichiara/dichiarano e garantisce/garantiscono: (i) di avere ogni e più ampia autorizzazione idonea alla richiesta della Tessera; (ii) che dati e i documenti forniti nella procedura in oggetto sono veritieri, corretti, aggiornati e sono stati conferiti senza ledere diritti di terzi.
- 2.4. Reyer si riserva di verificare, anche a campione, la veridicità dei dati e delle informazioni fornite ai sensi dei commi precedenti (ad. es. mediante richiesta di esibizione del certificato di nascita dell'intestatario).
- 2.5. In caso di dichiarazioni mendaci, anche e in particolare rispetto all'art. 1.2., Reyer si riserva la facoltà di non emettere la Tessera, o di provvedere all'annullamento dello stesso, qualora già emessa.
- 2.6. Una volta inserite tutte le informazioni richieste e spuntate tutte le caselle necessarie, il sistema invierà all'indirizzo e-mail indicato apposita comunicazione di presa in carico della richiesta di emissione della Tessera. Successivamente, qualora Reyer non ravvisi irregolarità, verrà inviata al suddetto indirizzo e-mail un'ulteriore comunicazione attestante il buon esito della richiesta e contenente un codice alfanumerico mediante il quale sarà possibile ottenere e/o acquistare in favore dell'intestatario della Tessera un titolo valido per l'accesso alle Partite Casalinghe.

3. CONSERVAZIONE DELLA TESSERA

- 3.1. La Tessera e il relativo codice alfanumerico dovranno essere conservati con diligenza ad esclusiva cura dell'Intestatario e/o del/dei rappresentante/i legale/i dello stesso, e non potranno essere sostituiti in alcun caso, ivi compreso lo smarrimento, il furto, il deterioramento o la distruzione.

4. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA TESSERA

- 4.1. La Tessera dà facoltà all'intestatario di ottenere, nel rispetto di quanto di seguito disposto, un titolo valido per l'accesso alle Partite Casalinghe.
- 4.2. La Tessera è strettamente personale e nominativa. La Società si riserva la possibilità di verificare in ogni momento la corrispondenza tra l'identità della persona che esibisce la Tessera e quella del relativo intestatario.
- 4.3. Fatti salvi i casi espressamente ammessi da Reyer, è fatto divieto all'intestatario, ovvero al/ai rappresentante/i legale/i del medesimo, di cedere la Tessera a terzi, anche per l'ottenimento di un titolo di accesso relativo a un singolo evento.
- 4.4. La Società, anche al ricorrere di circostanze eccezionali e/o di forza maggiore, potrà disporre la disabilitazione – anche temporanea – della Tessera, la quale, di conseguenza, non potrà essere utilizzata per il periodo oggetto della suddetta sospensione della sua operatività.
- 4.5. L'ottenimento, tramite la Tessera, dei titoli di accesso alle Partite Casalinghe dovrà essere effettuato solo attraverso i canali ufficiali Reyer; in particolare, l'acquisto *online* dovrà avvenire solo attraverso i siti autorizzati (es. www.vivaticket.it) nel rispetto delle procedure ivi stabilite. La Società non assume responsabilità di alcun tipo in relazione a: (i) l'ottenimento di titoli di accesso tramite canali diversi da quelli autorizzati; (ii) eventuali disservizi e/o malfunzionamenti che si dovessero verificare sui richiamati siti autorizzati e non direttamente imputabili a Reyer.
- 4.6. L'intestatario della Tessera, ovvero il/i suo/suoi rappresentante/i legale/i, ogniqualvolta sarà interessato ad ottenere un titolo di accesso per una Partita Casalinga, potrà alternativamente:
 - recarsi presso il Reyer Store, ovvero alle biglietterie esterne del Palasport "G. Taliercio", munito di Tessera e relativo codice alfanumerico; in tale caso, fermo quanto disposto dall'art. 4.7., non sarà dovuto alcun corrispettivo;
 - accedere alla pagina di riferimento del sito www.vivaticket.it, selezionare la Partita Casalinga di interesse, selezionare nella tipologia di Tessera "Reyer Baby" e inserire il relativo codice alfanumerico; in tale caso, fermo quanto disposto dall'art. 4.7., sarà dovuto un importo, al momento pari a € 4,06 (quattro euro e sei centesimi), a titolo di costi amministrativi;
 - recarsi presso uno degli altri luoghi indicati dalla Società munito di Tessera "Reyer Baby" e relativo codice alfanumerico; in tale caso, fermo quanto disposto dall'art. 4.7., sarà dovuto l'importo di € 4,06 (quattro euro e sei centesimi), a titolo di costi amministrativi.



- 4.7. Si informa che i titoli di accesso alle Partite Casalinghe riservati alla Tessera sono limitati e individuati di volta in volta dalla Società nel loro ammontare in occasione di ciascuna Partita Casalinga; di conseguenza, all'esaurimento degli stessi, l'intestatario della Tessera sarà tenuto ad acquistare il titolo di accesso alla Partita Casalinga di interesse ai prezzi ordinariamente applicati dalla Società, ovvero a una tariffa che sarà individuata a ponderato giudizio di Reyer e comunicata separatamente, anche all'atto della richiesta del suddetto titolo.
- 4.8. Fermo quanto disposto all'art. 4.4., la Tessera potrà essere ritirata, annullata, disattivata o ne potrà essere inibito temporaneamente o definitivamente l'uso, in caso di comportamenti che saranno ritenuti lesivi dell'immagine della stessa e/o contrari alle norme di ordine pubblico e/o al "**Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori**", in vigore nel Palasport "G. Taliercio" e disponibile al link <https://www.reyer.it/biglietti/regolamento-palaspport/>, il quale, sebbene non materialmente allegato, costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.
- 4.9. Per ogni e qualsivoglia ulteriore disposizione relativa ai titoli di accesso alle Partite Casalinghe, è fatto espresso richiamo alle disposizioni ivi applicabili del documento "**Termini e condizioni d'uso generali dei biglietti**", disponibile al link <https://www.reyer.it/wp-content/uploads/2022/11/TERMINI-E-CONDIZIONI-DUSO-GENERALI-DEI-BIGLIETTI.pdf>, il quale sebbene non materialmente allegato, costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.
- 5. RECLAMI**
- 5.1. Eventuali reclami, osservazioni o suggerimenti, relativi alla Tessera, potranno essere effettuati inviando una *e-mail* al seguente indirizzo ticketing@reyer.it.
- 6. COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**
- 6.1. Sui siti internet della Società sono presenti collegamenti ipertestuali (*link*) a siti di soggetti terzi. L'eventuale collegamento a siti diversi da quelli contemplati nelle presenti Condizioni Generali e nei relativi allegati non implica alcuna responsabilità di Reyer in relazione ai contenuti e/o alle informazioni e/o ai giudizi e/o alle opinioni presenti in tali *link*, non avendo la Società alcuna possibilità di modifica e/o eliminazione degli stessi, in quanto tali siti possono essere gestiti esclusivamente dai relativi titolari.
- 7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI REYER – MODIFICHE UNILATERALI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**
- 7.1. Reyer non assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti, direttamente o indirettamente, dall'utilizzo delle procedure di cui agli artt. 2., 4.5. e 4.6., che non siano esclusivamente e direttamente imputabili alla Società stessa.
- 7.2. La Società si riserva il diritto, in presenza di un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni normative; provvedimenti amministrativi; pronunce dell'autorità; comprovate esigenze commerciali di Reyer), di apportare delle modifiche alle presenti Condizioni Generali e ai relativi allegati.
- 7.3. Nel caso in cui al precedente art. 7.2., Reyer provvederà a dare tempestivo avviso delle modifiche effettuate, specificando il giustificato motivo di cui sopra.
- 7.4. Se l'intestatario della Tessera, ovvero il/i suo/suoi rappresentante/i legale/i, non vorrà accettare la modifica unilaterale, avrà facoltà di recedere con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni da inviarsi a mezzo raccomandata A/R presso la sede legale di Reyer. Trascorso tale termine, la modifica unilaterale si intenderà tacitamente e definitivamente accettata.
- 8. RISOLUZIONE**
- 8.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fermo l'art. 4.8., Reyer avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto, mediante comunicazione da inviarsi all'Intestatario tramite raccomandata A/R, nelle seguenti ipotesi:
- inesatto adempimento di quanto disposto all'art. 2.3. (PROCEDURA DI RICHIESTA DI EMISSIONE DELLA TESSERA);
 - cessione non autorizzata della Tessera a terzi (art. 4.3. - TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA TESSERA)
 - violazione anche solo di una delle disposizioni di cui ai documenti "**Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori**" e/o "**Termini e condizioni d'uso generali dei biglietti**";
- 8.2. In ogni caso, è fatta salva la facoltà di Reyer di richiedere il risarcimento dei danni subiti.
- 9. USO DELL'IMMAGINE E DEL RITRATTO**
- 9.1. Con l'accettazione delle Condizioni Generali, il/i rappresentante/i legale/i dell'intestatario della Tessera autorizza/no Reyer, a titolo gratuito e senza limiti di tempo, anche ai sensi dell'art. 10 c.c. e degli artt. 96 e 97 L. 633/1941, e acconsentono ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, all'utilizzo del ritratto e/o dell'immagine del suddetto intestatario, anche in forma parziale, per le attività di divulgazione e comunicazione di Reyer. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Reyer avrà facoltà di utilizzare il ritratto e l'immagine dell'intestatario della Tessera all'interno di fotografie, opere audiovisive e/o di sequenze di immagini in movimento, le quali potranno essere pubblicate, anche mediante *tag*, nel sito web, nelle *newsletter*, nei *social network* e/o in altri canali ufficiali di Reyer.
- 9.2. In ogni caso, è esclusa ogni utilizzazione che possa arrecare pregiudizio all'onore, alla reputazione o al decoro dell'intestatario della Tessera.
- 10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 10.1. Le presenti Condizioni Generali e i relativi allegati sono soggetti alla Legge italiana.
- 10.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere con un Intestatario consumatore, relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione dei predetti documenti, sarà competente il foro in cui l'Intestatario ha la propria residenza o il proprio domicilio.



- 10.3. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione delle Condizioni Generali e/o dei relativi allegati, con un Intestatario non consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.